**Centro de formación**

**ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

**EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL PRODUCTO SOFTWARE**

**Integrantes**

**Rafael Carlosama**

**Diego Daza**

**Luis A. Rodríguez**

**John Villanueva**

**Jorge Méndez**

**Carlos Tamayo**

**BOGOTÁ D.C.**

**Año 2019**

**CONTENIDO**

1. **FORMATO PARA LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL PRODUCTO SOFTWARE**

**EVALUACIÓN DE LA CALIDAD INTERNA/EXTERNA–FUNCIONALIDAD**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CARACTERÍSTICA: FUNCIONALIDAD** | | **EVALÚA:** CALIDAD INTERNA, CALIDAD EXTERNA | |
| **SUB-CARACTERÍSTICA** | **ASPECTOS EVALUADOS** | **PAUTAS PARA LA EVALUACIÓN** | **VALORACIÓN** |
| **ADECUACIÓN** | 1. ¿El sistema presenta un conjunto de funciones completas para llevar a cabo las diversas tareas que requiere el usuario? | 1. Nuestro sistema tiene todas las funcionalidades completas. |  |
| 1. ¿Se permite al usuario alternar fácilmente entre las funciones que le provee el sistema? | 1. El sistema permite relacionarse al usuario con las funciones de manera fácil. |  |
|  |
| 1. El sistema con funcionalidad de fácil navegabilidad. |
| **EXACTITUD** | 1. ¿El sistema proporciona resultados exactos y precisos en sus funciones? | 1. El sistema genera resultados exactos y precisos. |  |
| 1. El sistema además de mostrar resultados exactos muestra reportes que permiten confirmar lo anterior dicho. |
| **INTEROPERABILIDAD** | 1. ¿Permite ser operado en conjunto con otros sistemas? | 1. El sistema funciona correctamente junto con otros sistemas. |  |
| 1. El sistema permite trabajar alternamente en otros sistemas y con otros navegadores abiertos al tiempo. |
| **SEGURIDAD** | 1. ¿La manipulación de la información va acorde a los distintos roles dentro del sistema? | 1. Si, cada rol en el sistema tiene independencia y permisos diferentes. |  |
| 1. ¿Los usuarios acceden únicamente a la información que se les permite? | 1. Si, esa tarea se definió por roles y al ingresar cada rol tiene sus propias tareas. |  |

**EVALUACIÓN DE LA CALIDAD INTERNA/EXTERNA– CONFIABILIDAD**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CARACTERÍSTICA: CONFIABILIDAD** | | **EVALÚA:** CALIDAD INTERNA, CALIDAD EXTERNA | |
| **SUB-CARACTERÍSTICA** | **ASPECTOS EVALUADOS** | **PAUTAS PARA LA EVALUACIÓN** | **VALORACIÓN** |
| **MADUREZ** | 1. ¿El sistema es capaz de detectar fallas externas y evitar que estas afecten su funcionamiento? | 1. No, pero es una mejora a futuro. |  |
| 1. No se contemplo en el levantamiento de requerimientos. |
| **TOLERANCIA A ERRORES** | 1. ¿El sistema mantiene un funcionamiento aceptable después de reportar un error? | 1. Si, retoma funciones con normalidad después de detectar un fallo ejemplo caída de la red. |  |
| 1. ¿Se recupera rápidamente después de un error? | 1. Si, carga de forma rápida y refresca rápidamente sus funciones |  |

**EVALUACIÓN DE LA CALIDAD EXTERNA – USABILIDAD**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CARACTERÍSTICA: USABILIDAD** | | **EVALÚA:** CALIDAD EXTERNA | |
| **SUB-CARACTERÍSTICA** | **ASPECTOS EVALUADOS** | **PAUTAS PARA LA EVALUACIÓN** | **VALORACIÓN** |
| **ENTENDIMIENTO** | 1. ¿El contenido de las interfaces de usuario es fácil de comprender e intuitivo? | 1. Si, nuestro sistema esta diseñado para el fácil e intuitivo manejo de los diferentes módulos. |  |
| 1. Si, es de fácil manejo y entendimiento |
| 1. ¿El vocabulario utilizado en los textos de ayuda es claro y sencillo? | 1. Si, son de fácil ayuda y entendibles al usuario. |  |
| 1. Si, se muestran y son visibles al momento de evidenciar un error. |
| **APRENDIZAJE** | 1. ¿El sistema provee un manual de usuario? | 1. Si, cuenta con su respectivo manual indicando paso a paso su funcionamiento |  |
| 1. Si, adicionalmente el equipo de trabajo esta presto a solucionar cualquier duda e inquietud. |
| 1. ¿Existen links con textos de ayuda en las interfaces de usuario? | 1. No, por el momento no se ha contemplados por el momento |  |
| 1. No, pero sería una excelente innovación a futuro. |
| **OPERABILIDAD** | 1. ¿Permite a los usuarios ajustar ciertas características a sus necesidades? | 1. No, la configuración viene estándar para todos los roles. |  |
| **ATRACCIÓN** | 1. ¿Las interfaces de usuario utilizan colores llamativos y agradables? | 1. No, son colores muy opacos por ser un aplicativo de uso interno y con poca afluencia de usuarios. |  |
| 1. No, es poco irrelevante para el usuario final |
| 1. ¿El diseño de las interfaces de usuario es didáctico y simple? | 1. Si, se trato de dejar lo mas simple posible haciendo fácil su navegabilidad. |  |

**EVALUACIÓN DE LA CALIDAD INTERNA/EXTERNA – EFICIENCIA**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CARACTERÍSTICA: EFICIENCIA** | | **EVALÚA:** CALIDAD INTERNA, CALIDAD EXTERNA | |
| **SUB-CARACTERÍSTICA** | **ASPECTOS EVALUADOS** | **PAUTAS PARA LA EVALUACIÓN** | **VALORACIÓN** |
| **COMPORTAMIENTO DE TIEMPOS** | 1. ¿El tiempo de respuesta de sus funciones es el adecuado? | 1. Si, la respuesta a los requerimientos cumple con lo estipulado y pactado con el cliente. |  |
| 1. Si, al momento de generar reportes estos se muestran con gran rapidez. |

**EVALUACIÓN DE LA CALIDAD INTERNA – CAPACIDAD DE MANTENIMIENTO**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CARACTERÍSTICA: CAPACIDAD DE MANTENIMIENTO** | | **EVALÚA:** CALIDAD INTERNA | |
| **SUB-CARACTERÍSTICA** | **ASPECTOS EVALUADOS** | **PAUTAS PARA LA EVALUACIÓN** | **VALORACIÓN** |
| **CAPACIDAD DE SER ANALIZADO** | 1. ¿El sistema cuenta con un registro de errores completo? | 1. No, por el momento no se ha implementado. |  |
| 1. No, por el momento solo se guarda el histórico de movimientos “log”. |
| 1. ¿El sistema genera informes estadísticos de uso y funcionamiento? | 1. No, no se ha contemplado. |  |
| **CAMBIABILIDAD** | 1. ¿El sistema está diseñado modularmente? | 1. Si, tiene módulos para hacer sus respectivas funciones. |  |
| 1. ¿El sistema permite modificaciones en ciertas funciones sin afectar las demás? | 1. No, las funciones están por defecto y no podrán ser modificadas. |  |
| **ESTABILIDAD** | 1. ¿El sistema se mantiene estable ante modificaciones realizadas? | 1. Si, pues toda modificación se hace por debajo y para mejoras se programaran ventanas de mantenimiento y se harán en horas en que no se afectara el servicio. |  |
| **FACILIDAD DE PRUEBA** | 1. ¿El sistema provee herramientas para realizar pruebas del mismo? | 1. Si, se puede adecuar un demo para realizar las mismas. |  |
| 1. ¿La información real manipulada por el sistema se ve afectada al realizar pruebas? | 1. No, debería ser la misma. |  |

**EVALUACIÓN DE LA CALIDAD INTERNA/EXTERNA – PORTABILIDAD**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CARACTERÍSTICA: PORTABILIDAD** | | **EVALÚA:** CALIDAD INTERNA, CALIDAD EXTERNA | |
| **SUB-CARACTERÍSTICA** | **ASPECTOS EVALUADOS** | **PAUTAS PARA LA EVALUACIÓN** | **VALORACIÓN** |
| **ADAPTABILIDAD** | 1. ¿Se utilizan los recursos necesarios para ser implementado? | 1. Si, para su buen desempeño y correcto funcionamiento se usaran los recursos especificados y necesarios**.** |  |
| **FACILIDAD DE INSTALACIÓN** | 1. ¿El sistema puede ser implementado en cualquier ambiente? | 1. El sistema es un entorno web, por lo tanto necesita de conexión a banda ancha y todo lo que esto contrae. |  |
| 1. El sistema está diseñado para que corra en todos los navegadores de internet. |

**EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE USO**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CARACTERÍSTICA: CALIDAD DE USO** | | **EVALÚA:** CALIDAD DE USO | |
| **SUB-CARACTERÍSTICA** | **ASPECTOS EVALUADOS** | **PAUTAS PARA LA EVALUACIÓN** | **VALORACIÓN** |
| **EFICACIA** | 1. ¿El sistema realiza las funciones esperadas por el usuario? | 1. Si, cumple con los requerimientos estipulados en el levantamiento de información. |  |
| **PRODUCTIVIDAD** | 1. ¿El sistema minimiza el tiempo que el usuario utiliza al realizar las tareas normalmente? | 1. Si, simplifica tiempo al momento de consultar el inventario y al momento de dar rotación a sus productos. |  |
| 1. Simplifica procesos |
| 1. ¿El sistema minimiza el esfuerzo que el usuario realiza al llevar a cabo las tareas normalmente? | 1. Reduce tiempo y aumenta productividad y eficiencia en sus procesos. |  |
| **SEGURIDAD** | 1. ¿El sistema brinda al usuario la posibilidad de realizar copias de seguridad de la información? | 1. Si, guarda un log de todas las transacciones. |  |
| 1. ¿El sistema garantiza integridad de la información cuando se produzca un fallo inesperado? | 1. Si, conserva de forma íntegra la información ahí suministrada**.** |  |
| 1. ¿El sistema permite al usuario recuperar sus credenciales de acceso si éstas fueron cambiadas por error o robadas? | 1. Si, cuenta con recuperación de credenciales**.** |  |